



FLASH AUTOMAÇÃO LTDA
RUA PORTEIRA DO PINHAL, 77 – IMIRIM - SÃO PAULO-SP
Site: <http://www.flashautomacao.com.br>
CNPJ: 03.820.147/0001-16 IE: 115.183.199.110

FONE/FAX: (11) 3982-9799 / 2373-4757
WHATSAPP: 11 99014-1426
Email: flashautomacao@gmail.com

São Paulo, 18 de janeiro de 2022

Aos
Clientes

REF: Atualização do sistema HCS/Linear/Nice

Desde final de 2020 os controles Linear deixaram de ser fabricados, sendo substituídos pelos modelos Nice de 2 a 4 teclas.



Com a troca aumentou-se o número de endereçamento dos controles e melhora na criptografia, deixando o sistema mais seguro em com maior quantidade de controles codificáveis.

Este mesmo processo ocorreu em 2010 quando ocorreu o mesmo evento, sendo que época foi necessária a atualização do sistema também.

O processo consiste em atualizar o módulo guarita e os receptores TX do sistema para comportarem a nova codificação e criptografia, sendo feito em geral em bancada e às vezes no próprio condomínio.

Mas diferentemente da atualização anterior esta nova atualização exige mais memória e um hardware melhor, o que fez com que os módulos e receptores muito antigos se tornassem incompatíveis.

Módulos que não suportam atualização (lançados entre 1990 e 2009):





FLASH AUTOMAÇÃO LTDA
RUA PORTEIRA DO PINHAL, 77 - IMIRIM - SÃO PAULO-SP
Site: <http://www.flashautomacao.com.br>
CNPJ: 03.820.147/0001-16 IE: 115.183.199.110

FONE/FAX: (11) 3982-9799 / 2373-4757
WHATSAPP: 11 99014-1426
Email: flashautomacao@gmail.com



O último modelo de receptor só aceita atualização na versão 8 em diante de software.

Receptores que não aceitam atualização (lançados entre 1990 e 2009):



Módulos guarita que aceitam atualização (lançados após 2009):



Versão do módulo preto com display amarelo e módulo com display azul com versão igual ou superior a 8 podem ser atualizados normalmente.



FLASH AUTOMAÇÃO LTDA
RUA PORTEIRA DO PINHAL, 77 – IMIRIM - SÃO PAULO-SP
Site: <http://www.flashautomacao.com.br>
CNPJ: 03.820.147/0001-16 IE: 115.183.199.110

FONE/FAX: (11) 3982-9799 / 2373-4757
WHATSAPP: 11 99014-1426
Email: flashautomacao@gmail.com

Receptores que aceitam atualização (lançados após 2009):



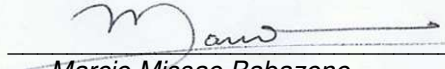
Como o suporte tem a obrigação de garantir a atualização de sistemas com até 10 anos todos os módulos e receptores anteriores a 2010 não são mais compatíveis com os novos controles.

A única solução nestes casos é a troca dos receptores e módulos antigos pelos novos compatíveis com os novos controles.

Assim por meio das fotos já é possível saber se é possível atualizar o sistema, ou se será necessária a troca pelo novo sistema.

Em caso de dúvidas estaremos à disposição.

Atenciosamente



Marcio Missao Babazono
Engenharia